

Planes de Responsabilidad

En SITASA estamos **al servicio de nuestros clientes**, pero también comprometidos con **la sociedad, el medio ambiente y la salud** de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.

Asumimos la necesidad de una **mejora continua en la calidad** de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo.

Nuestros empleados, como personas que son, constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro por lo que deben estar cualificados e identificados con los objetivos de nuestra organización al mismo tiempo que sus opiniones, necesidades y demandas han de ser consideradas.

Todas las actividades llevadas a cabo en nuestra organización las realizamos sin comprometer los aspectos de **seguridad y salud**, y en lo referente a estos dos campos nuestras actuaciones no están motivadas en ningún caso por consideraciones meramente económicas o de productividad.

Así pues, SITASA tiene un **compromiso de responsabilidad** no sólo de cara a sus clientes sino también a nivel interno con sus empleados y con la sociedad de su entorno.

Como muestra de todo lo anterior se describen a continuación los planes más representativos que son auditados tanto por organismos independientes (AENOR) como por los propios clientes que así lo desean.



Planes enfocados a clientes y proveedores:

- Manual de seguridad conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- Procedimiento documentado de reclamaciones, sugerencias.
- Procedimiento documentado de devoluciones a clientes y proveedores.
- Plan de comunicación externa.
- Manual de calidad de proveedores.



Planes a nivel interno:

- Plan de prevención de riesgos laborales.
- Plan de promoción de la salud (talleres y seguro de salud gratuitos)
- Protocolo de acoso laboral.
- Protocolo de acoso sexual.
- Guía para la prevención del estrés.
- Plan de formación continua.

- Manual detallado de procesos.
- Plan de mejora del clima laboral.
- Plan de comunicación interna.
- Plan de evacuación y emergencias.
- Plan de mejora en los procesos.
- Protocolo de selección de personal.
- Plan de igualdad.
- Plan de evaluación del desempeño.
- Auditoría interna de procesos.



Planes abiertos a la sociedad:

- Código de gestión ética.
- Suscripción al Pacto Mundial de la ONU.
- Empresa comprometida con ALDEAS INFANTILES.
- Colaboración con la Fundación San Patricio.

